



REGULAMIN

z dnia 1.02.2026 r.

I. Postanowienia ogólne i założenia programowe

1. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania **Aquademia – Toruńska Akademia Pływania** organizowane są przez Toruńską Arenę Sportu reprezentowaną przez Rafała Gorlickiego z siedzibą w Toruniu, adres: ul. Grudziądzka 73a/3, 87-100 Toruń, KRS: 0000551658, NIP: 9562310986, REGON: 361221046, dalej zwaną „Organizatorem”.
2. Uczestnikiem zajęć (dalej: „Uczestnik”) jest każda osoba biorąca udział w zajęciach organizowanych przez Organizatora.
3. Osoby koordynujące Aquademii są do dyspozycji interesantów w kwestiach organizacyjnych i informacyjnych w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 09:00 do 17:00, pod numerem telefonu: +48 789 162 478, a także e-mailowo: kontakt@aquademia-torun.pl.
4. Organizator oświadcza, że instruktorzy prowadzący zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć nauki i doskonalenia pływania.
5. Celem zajęć jest nauka oraz doskonalenie umiejętności pływackich Uczestników.
6. Kursy nauki i doskonalenia pływania odbywają się zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej aquademia-torun.pl oraz w systemie ActiveNow.
7. Uczestnicy zajęć powinni być zdolni do podejmowania aktywności fizycznej oraz nie posiadać przeciwwskazań zdrowotnych do przebywania w wodzie i uczestnictwa w zajęciach pływackich. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnego skonsultowania swojego stanu zdrowia z lekarzem przed rozpoczęciem udziału w zajęciach.
8. Organizator nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).

II. Zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Czas trwania jednej jednostki zajęciowej wynosi 45 minut.
2. Wejście do strefy szatni następuje nie wcześniej niż 15 min przed rozpoczęciem zajęć i kończy się 15 min po ich zakończeniu.
3. Korzystający z pływalni powinni mieć strój kąpielowy, czepek, okulary pływackie i czyste klapki.
4. Wszystkie osoby przebywające na terenie płyty basenu oraz niecki basenowej zobowiązane są do stosowania się do poleceń Instruktora oraz personelu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
5. Zabrania się wchodzenia do wody podczas nieobecności Instruktora lub bez jego wyraźnej zgody.
6. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do powstrzymywania się od działań mogących zagrażać bezpieczeństwu własnemu, innych Uczestników lub osób przebywających na terenie obiektu.
7. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
8. Odpowiedzialność za niepełnoletnich Uczestników przebywających na terenie obiektu przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu zajęć ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
9. W trakcie trwania zajęć niepełnoletni Uczestnicy pozostają pod opieką Instruktorów.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach lub na terenie obiektu.
11. Kwalifikacja do grupy odbywa się na podstawie wieku oraz umiejętności Uczestnika. Wstępna kwalifikacja może ulec zmianie po pierwszych zajęciach.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia zajęć w różnych formach, o zróżnicowanym charakterze szkoleniowym lub treningowym oraz różnej intensywności, dostosowanej do poziomu umiejętności Uczestników. W związku z tym Organizator ma prawo odmówić przypisania Uczestnika do wskazanej przez niego grupy lub anulować zapis do grupy, jeżeli wiek, predyspozycje

psychofizyczne lub poziom umiejętności pływackich Uczestnika nie odpowiadają wymaganiom danej grupy lub utrudniają prowadzenie zajęć. O takiej decyzji Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Instruktora prowadzącego zajęcia oraz lokalizacji zajęć na terenie Torunia w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.
 14. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych, takich jak awaria techniczna lub brak dostępu do wody. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się do wyznaczenia terminu odrobienia zajęć.
 15. Jeżeli Organizator nie wyznaczy terminu odrobienia odwołanych zajęć, Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty w wysokości odpowiadającej wartości odwołanych zajęć.
-

III. Informacje o płatnościach dla Uczestników zajęć grupowych

1. Płatności za zajęcia dokonywane są z góry, przed rozpoczęciem kursu oraz co 4 zajęcia (cykl miesięczny / kontynuacja).
 2. Warunkiem zapisu oraz uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie wpłaty w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację miejsca, jednak nie później niż 4 godziny przed rozpoczęciem kursu.
 3. Łączna kwota za dany kurs widoczna jest na indywidualnym profilu Uczestnika w systemie ActiveNow i uwzględnia wyłączenia (dni wolne od zajęć) oraz przysługującą zniżkę 10% dla rodzeństw.
 4. Podstawową formą uczestnictwa w zajęciach jest cykl miesięczny obejmujący 4 jednostki zajęciowe, realizowany zgodnie z obowiązującym harmonogramem.
 5. Płatności za zajęcia dokonywane są za pośrednictwem systemu zapisów online ActiveNow, przy użyciu dostępnych w systemie metod płatności elektronicznych PayU.
 6. Opłata za cykl miesięczny rezerwuje Uczestnikowi miejsce w wybranej grupie zajęciowej na 4 zajęcia.
 7. W celu kontynuowania udziału w zajęciach Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia opłaty najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem nowego cyklu.
 8. Brak wniesienia opłaty w terminie, o którym mowa w ust. 7, skutkuje zwolnieniem miejsca w grupie, które może zostać udostępnione innemu Uczestnikowi.
 9. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora drogą mailową o rezygnacji z kontynuacji udziału w zajęciach najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem nowego cyklu miesięcznego.
 10. Osoby przystępujące do zajęć w trakcie trwania kursu nie ponoszą opłat za zajęcia, które już się odbyły.
 11. W przypadku braku uregulowania należności za zajęcia Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do udziału w zajęciach.
 12. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc, przyjęcia do grup rozpatrywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Rezerwacja miejsca w grupie następuje po dokonaniu opłaty.
 13. Akademia umożliwia Uczestnikom jednorazowy wykup zajęć pojedynczych w trakcie trwania kursu, w celu zapoznania się z formą zajęć, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
 14. W celu wykupienia zajęć pojedynczych Uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Organizatorem drogą mailową lub telefoniczną.
-

IV. Nieobecności. Zasady odrabiania zajęć grupowych

1. Na każdy miesiąc kalendarzowy przypadający na trwanie kursu Uczestnikowi przysługuje możliwość odrobienia jednych zajęć.
2. Przełożenie zajęć jest możliwe wyłącznie w przypadku zgłoszenia nieobecności najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
3. Zgłoszenie nieobecności odbywa się za pośrednictwem systemu ActiveNow.
4. Termin odrobienia zajęć Uczestnik wybiera samodzielnie spośród dostępnych terminów wyświetlanych w systemie ActiveNow.
5. Zajęcia odrabiane odbywają się w innych grupach o zbliżonym poziomie umiejętności pływackich, zgodnie z aktualnym harmonogramem.
6. Dostępność terminów zajęć odrabianych uzależniona jest od zgłaszanych nieobecności innych Uczestników w poszczególnych grupach i może ulegać zmianom.
7. W przypadku niezgłoszenia nieobecności w terminie, o którym mowa w ust. 2, zajęcia uznaje się za zrealizowane i nie podlegają zwrotowi ani odrobieniu.
8. Zgłoszone nieobecności mogą zostać odrobione w terminie do 30 dni od daty zajęć, poprzez wybór innego dostępnego terminu lub grupy o zbliżonym poziomie zaawansowania, w zależności od dostępności wolnych miejsc w trakcie trwania kursu.

9. Termin przełożonych zajęć nie może zostać ponownie zmieniony po jego zaakceptowaniu. W przypadku rezygnacji z zaakceptowanego terminu zajęcia uznaje się za wykorzystane.
 10. Organizator nie zapewnia i nie gwarantuje miejsc na zajęcia odrabiane.
 11. Brak dostępnych miejsc nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani przeniesienia zajęć na kolejny kurs.
 12. Zajęcia nieodrobione, niezależnie od przyczyny, przepadają i nie podlegają zwrotowi.
 13. W uzasadnionych przypadkach długotrwałej niezdolności do uczestnictwa w zajęciach z przyczyn zdrowotnych, potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim, Organizator dopuszcza możliwość indywidualnego rozpatrzenia sprawy.
-

V. Zasady uruchamiania grup zajęciowych

1. Warunkiem uruchomienia danej grupy zajęciowej jest zgłoszenie się minimalnej liczby 4 Uczestników.
 2. Maksymalna liczba Uczestników w jednej grupie uzależniona jest od rodzaju zajęć, wieku Uczestników oraz możliwości organizacyjnych obiektu i określona jest w ofercie Akademii.
 3. W przypadku nieuzbierania minimalnej liczby Uczestników, o której mowa w ust. 1, Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany terminu rozpoczęcia zajęć,
 - b) zaproponowania Uczestnikowi udziału w innej grupie o zbliżonym poziomie zaawansowania,
 - c) połączenia grup,
 - d) odwołania zajęć i zwrotu wniesionej opłaty za niewykorzystane zajęcia.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia zajęć przy mniejszej liczbie Uczestników niż minimalna, o której mowa w ust. 1, pod warunkiem poinformowania Uczestników o możliwości późniejszego uzupełnienia składu grupy lub zmiany jej organizacji.
 5. W przypadku zmian organizacyjnych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Uczestników drogą mailową lub telefoniczną.
-

VI. Informacje dla Uczestników zajęć personalnych

1. Organizator oferuje zajęcia personalne, których zakres, czas trwania oraz aktualny cennik dostępne są na stronie internetowej Aquademii.
 2. Zajęcia personalne odbywają się w terminach ustalanych indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem i są uzależnione od dostępności Instruktora oraz obiektu.
 3. Rezerwacja terminu zajęć personalnych następuje po wcześniejszym kontakcie mailowym lub telefonicznym oraz po dokonaniu płatności zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 4. W przypadku zgłoszenia nieobecności co najmniej 4 godziny przed planowanym terminem zajęć, Uczestnik ma możliwość przełożenia zajęć na inny termin, ustalony indywidualnie z Organizatorem.
 5. Opłata za zajęcia personalne pobierana jest z góry i stanowi warunek realizacji zajęć.
 6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć personalnych lub Instruktora z przyczyn losowych niezależnych od Organizatora. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje wyznaczenie nowego terminu zajęć.
 7. Zajęcia personalne co do zasady nie podlegają odrabianiu w ramach systemu zajęć grupowych.
 8. W wyjątkowych sytuacjach, takich jak brak dostępności Instruktora lub terminów zajęć personalnych, Organizator może dopuścić możliwość rozliczenia zajęć indywidualnych w systemie zajęć grupowych, przy czym 1 zajęcia personalne odpowiadają 2 zajęciom grupowym.
-

VII. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu zapisów online ActiveNow, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną obejmują w szczególności:
 - a) możliwość założenia i prowadzenia konta Uczestnika w systemie ActiveNow,
 - b) zapisy na zajęcia oraz rezerwację miejsc w grupach,
 - c) dokonywanie płatności online za zajęcia,
 - d) zgłaszanie nieobecności oraz zapisywanie się na zajęcia odrabiane,
 - e) otrzymywanie informacji organizacyjnych dotyczących zajęć drogą elektroniczną (sms,e-mail).

3. Warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie przez Uczestnika:
 - a) urządzenia z dostępem do Internetu,
 - b) aktywnego adresu poczty elektronicznej,
 - c) aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z systemu ActiveNow.
 4. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do usług spowodowane przyczynami technicznymi niezależnymi od Organizatora (np. awarie sieci Internet, prace serwisowe systemu ActiveNow).
-

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik lub jego rodzic/opiekun prawny na prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu realizacji zajęć lub usług świadczonych przez Organizatora.
 2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej Organizatora, niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności będących podstawą reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich wystąpienia.
 3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika lub Opiekuna prawnego o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną.
 4. Reklamacje dotyczące zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora, w szczególności wynikających z awarii technicznych obiektu, decyzji administratora pływalni lub siły wyższej, mogą zostać oddalone.
 5. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora jest ostateczne i nie wyłącza prawa Uczestnika lub Opiekuna prawnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

IX. Postanowienia końcowe

6. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem się do jego przestrzegania.
7. Wpłaty dokonywane są za pomocą płatności elektronicznej, przy użyciu linku, który wysyłamy do Państwa na maila. Link do dokonania płatności przesyłamy niezwłocznie po uwzględnieniu w Active Now zapisów lub w przypadku dodania do systemu kolejnego okresu rozliczeniowego.
8. Płatności trafiają na rachunek bankowy Organizatora podany poniżej:
Toruńska Arena Sportu 96 1750 0012 0000 0000 4092 4809
9. W przypadku, gdy Uczestnik opłaca zajęcia nie korzystając z przesłanego linku, a za pomocą przelewu tradycyjnego na numer konta podany w powyższym punkcie należy w tytule przelewu uwzględnić:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika, za którego wnoszona jest opłata
 - b) kurs/nazwę grupy oraz termin zajęć
10. W przypadku zmian w regulaminie np. numeru konta; numeru telefonu do kontaktu z Koordynatorami - Organizator zobowiązuje się o tym niezwłocznie powiadomić Uczestnika/Prawnych Opiekunów Uczestnika za pośrednictwem maila.
11. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail. Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych (w przypadku Uczestników niepełnoletnich), dalej łącznie jako „Uczestnicy / Opiekunowie”, podanych w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym oraz w korespondencji mailowej, jest Toruńska Arena Sportu z siedzibą w Toruniu, adres: ul. Grudziądzka 73a/3, 87-100 Toruń (dalej: „Administrator”).
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - o drogą e-mailową: kontakt@aquademia-torun.pl,
 - o telefonicznie: 789 162 478.
3. Dane osobowe Uczestników / Opiekunów przetwarzane są przez Administratora:
 - o w celu zawarcia i realizacji umowy o przeprowadzenie zajęć pływackich, w tym w szczególności prowadzenia zapisów, przypisywania do grup, weryfikacji płatności oraz bieżącej komunikacji
(*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO*),
 - o w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych, w tym wystawiania faktur
(*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO*),
 - o w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych dotyczących oferty Administratora, w ramach tzw. marketingu bezpośredniego
(*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO*), wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na komunikację elektroniczną.
4. W przypadku utrwalania oraz wykorzystywania wizerunku Uczestnika w trakcie zajęć pływackich, dane osobowe w postaci wizerunku przetwarzane są wyłącznie w celu publikacji materiałów informacyjnych i promocyjnych Administratora, w szczególności na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych, na podstawie dobrowolnej zgody
(*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO*).
5. W przypadku dobrowolnego przekazania przez Uczestnika / Opiekuna zaleceń medycznych (w tym wyników badań) prowadzącemu zajęcia instruktorowi, dane te przetwarzane są wyłącznie:
 - o w celu zapewnienia Uczestnikowi bezpiecznych i odpowiednio dostosowanych zajęć,
 - o lub w celu rozpatrzenia wniosku o przełożenie terminu zajęć w przypadku długotrwałej niezdolności do uczestnictwa z powodów zdrowotnych, na podstawie dobrowolnej zgody
(*podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO*).
6. Podanie danych osobowych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usług. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwia udział w zajęciach. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik / Opiekun ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanych przed jej wycofaniem.
8. Dane osobowe Uczestników / Opiekunów będą przechowywane:
 - o przez okres trwania współpracy,
 - o przez okres rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
 - o do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń,
 - o a w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych – do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:
 - o ActiveNow sp. z o.o. – w zakresie systemu zapisów i obsługi uczestników,
 - o podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, podatkowe,
 - o podmiotom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe.
10. Uczestnikowi / Opiekunowi przysługuje prawo:
 - o dostępu do danych osobowych,
 - o ich sprostowania,
 - o usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - o przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami RODO.
11. Uczestnikowi / Opiekunowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności w przypadku przetwarzania ich na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub w celach marketingu bezpośredniego.
12. Uczestnikowi / Opiekunowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl).